

Excert サービスレベルポリシー

2023年8月

推奨の OS とブラウザ

| 対象 | OS | ブラウザ |
|--------------|--------------------------------|--|
| エンドユーザー向けサイト | Windows10 最新版 Windows11 最新版 | GoogleChrome 最新版 Microsoft Edge 最新版 |
| | macOS 最新版 | GoogleChrome 最新版 Microsoft Edge 最新版 |
| 管理画面 | Windows10 最新版 Windows11 最新版 | GoogleChrome 最新版 |
| | macOS 最新版 | GoogleChrome 最新版 |

受験・試験監督に関する条件

- 推奨ネットワーク環境
 - 受験者
 - 上り下り共に 2 Mbps 以上の速度
 - 試験官
 - 受験者 1 人の映像及び画面共有を受信するために 2 Mbps 必要になります。これに同時に監督を行う想定最大人数を考慮し、ネットワーク環境をご用意ください。
 - 通常のインターネット契約は、実際には回線事業者の提示する速度が出ないベストエフォート型です。そのため、10 倍程度のバッファをみることを推奨します。
- 1 人の受験者を複数人の試験官(端末)にて監督する想定がある場合、事前にご連絡頂くようお願い致します。接続トラブルなどの対応の際に一時的に複数人の試験官が対応するといったケースはこれには当たりません。
- 同時受験人数が 100 人を超える可能性がある場合、事前にご連絡頂くようお願い致します。リモート監視のみのプランをご利用の場合はこれには当たりません。
- 試験監督業務が 120 分を超える試験を扱う場合、事前にご連絡頂くようお願い致します。